

服務使用手冊



HiNet 先進網路防禦系統

資安防禦再進化 威脅阻絕零時差



防止入侵攻擊



隔絕網路病毒



阻擋惡意連線



上網內容過濾

中華電信數據通信分公司

2020年1月版

目 錄

一、HiNet 先進網路防禦系統服務概述	2
二、管理先進網路防禦系統服務	4
1. 如何登入企業資安服務網站.....	4
2. 如何納管我的線路.....	6
三、服務管理平台	7
1. 統計儀錶板.....	8
2. 防護功能設定.....	14
3. 進階防護設定.....	16
4. 操作紀錄.....	19
5. 問與答.....	20
四、上網內容過濾政策說明	21
1. 網站類型分類.....	21
2. 如何查詢網址類別.....	24

一、HiNet 先進網路防禦系統服務概述

1. 服務簡介：

於 HiNet 機房端建置 Palo Alto Networks 先進網路防禦系統，阻擋來自 Internet 攻擊，包含：隔絕網路病毒、阻擋惡意連線、防止入侵攻擊及上網內容過濾等功能。提供客戶上網流量過濾。



(圖 1：HiNet 先進網路防禦系統服務示意圖)

2. 服務內容：

本服務提供基本防護功能及進階控管模組，提供企業簡易的管理操作機制，方便設定與即時查閱，相關功能說明如下：

基本防護功能：

1. 入侵攻擊防護：

IPS 入侵偵測與防護，過濾上網雙向流量(外對內、內對外)，優化網路頻寬。

2. 隔絕網路病毒、阻擋惡意連線：

阻擋最新型病毒、蠕蟲、勒索軟體、挖礦、間諜等惡意程式，達到零時差防護。

進階控管功能：

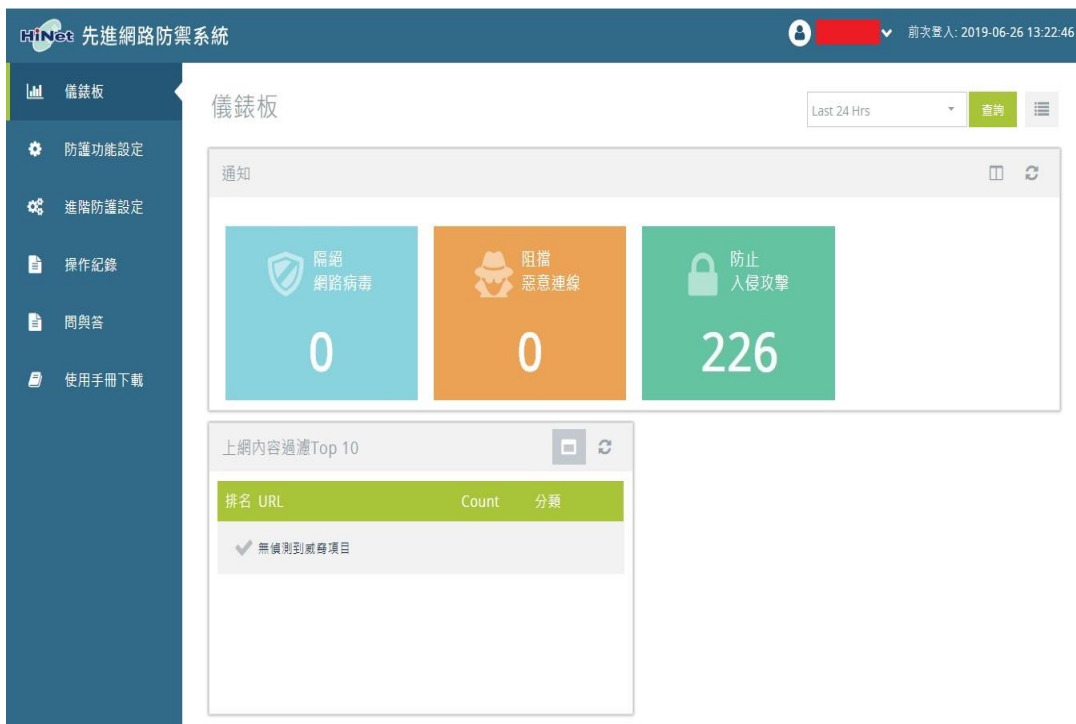
3. 控管內對外 5 大類別網站連線，如：惡意網站、違反

善良風俗、降低生產力、影音播放、其他分類。

4. 控管 28 大類別應用程式 (如：傳輸、遊戲、影音、視訊...等)。
5. 控管國別流量 (阻擋外對內國別流量，共計超過 100 個國家)。
6. 控管雙向檔案傳輸 (常見檔案類型，如：7z、doc、exe...等)。
7. 提供沙箱行為分析。(預計 2020Q3 提供)

3. 服務管理概述：

本手冊之目的為教導已申請「HiNet 先進網路防禦系統」服務(以下簡稱本服務)之用戶透過「HiNet 企業資安服務網站([Http://soc365.hinet.net](http://soc365.hinet.net))查詢本服務之統計報表及調整本服務之防護設定。本服務網頁管理畫面如下圖所示：



(圖 2：HiNet 先進網路防禦系統服務管理介面)

二、管理 HiNet 先進網路防禦系統服務

1. 如何登入企業資安服務網站：

步驟一：請先連至 HiNet 企業資安服務首頁：

<https://secure365.hinet.net/>，並點選畫面中右上方選單「會員登入」選項。



(圖 3：HiNet 企業資安服務首頁)

步驟二：請點選畫面中「請選擇系統的登入方式」下方的「HN 帳號」或「中華電信會員」，以便連結至會員登入頁面。



(圖 4：HiNet 企業資安服務會員登入畫面)

步驟三：若您選擇使用「HN 帳號」登入，請輸入您所申請的線路 HN 帳號密碼(如圖二-3)；如選擇「中華電信會員」(若您已擁有中華電信會員帳號，請跳過以下步驟；若您無中華電信會員帳號，請您點選畫面右方的「沒有帳號嗎？立刻加入會員」按鈕，即可免費註冊一組新的中華電信會員帳號)。



(圖 5 :「HN 帳號」會員登入畫面)



(圖 6 :「中華電信會員」登入畫面)

步驟四：請於輸入「手機簡訊驗證碼」並勾選同意「中華電信會員條款」後，點選「確認資料正確，送出」按鈕，即可完成中華電信會員帳號註冊。



(圖 7 : HiNet 企業資安服務會員登入)

步驟五：完成中華電信會員帳號註冊後，請於「中華電信會員」登入畫面進行登入，若成功登入，即可看到以下畫面(如圖二-1-6)。

產品監看中心

- 資安防護報表
- 資安事件告警紀錄
- 下載專區
- 全球預警情報

設定

- 群組電路
- 通報聯絡資料
- 電路資料修改

首頁 > 產品監看中心 > 資安防護報表

資安防護報表

我的資安防護報表

◆ 請點選用戶號碼可直接查詢報表與服務設定

產品種類	用戶號碼 (HN)	用戶名稱(自訂名稱)	備註
入侵防護服務	[Redacted]	中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	
網站偵防隊	[Redacted]	中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	user.lastline.hinet.net
虛擬專屬入侵防護服務	[Redacted]	中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	
先進網路防禦系統/ 新世代防火牆	[Redacted]	中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	
防駭守門員企業版	[Redacted]	中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	

(圖 8 : HiNet 企業資安服務會員管理畫面)

2. 如何納管我的線路：

步驟一：利用 HN/中華電信會員帳號登入後，請點選「群組電路」，輸入您想要納管的 HN 帳號密碼，點選「新增至我的產品」，即可將本服務納管到用戶號碼(HN)底下(如圖二-2-1)；納管服務完成後，就可以在「我的資安防護報表」看到本服務名稱與 HN，點選 HN 即可進入本服務的網站介面進行相關功能設定(如圖二-2-2)。

產品監看中心

- 資安防護報表
- 資安事件告警紀錄
- 下載專區
- 全球預警情報

設定

- 群組電路
- 通報聯絡資料
- 電路資料修改

首頁 > 設定 > 群組電路

群組電路

新增電路

請輸入用戶號碼與密碼以新增至我的產品，做群組管理。

用戶號碼:

用戶密碼:

新增至我的產品

我的產品

未分群組			
中華電信股份有限公司數據通信分公司(資訊處)	[Redacted]	自訂名稱	自訂群組

移出我的產品

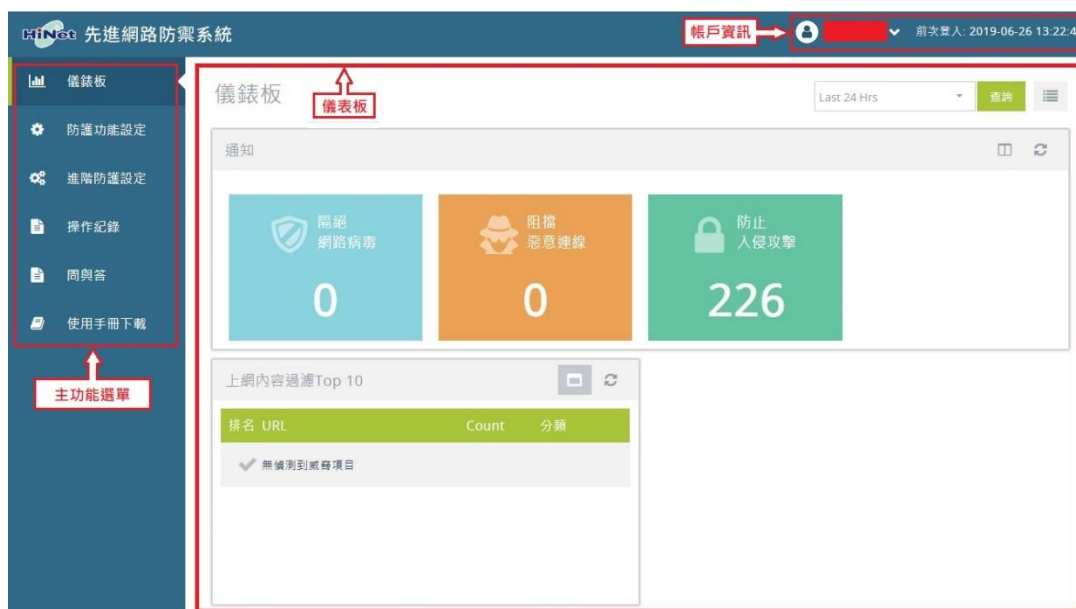
(圖 9 : HiNet 企業資安服務納管畫面)



(圖 10 : HiNet 企業資安服務防護畫面)

三、服務管理平台

完成申請先進網路防禦系統服務後，即可透過企業資安服務網站連線至本服務管理網頁，網頁提供功能畫面如下所示：



(圖 11 : 先進網路防禦系統服務管理網頁區塊介紹圖)

◆ 主功能選單：

編號	項目	防護功能
1	儀表板	詳細防護資訊即時統計與報表下載
2	防護功能設定	調整基本資安防護政策
3	進階防護設定	調整進階資安管控政策
4	操作紀錄	提供前一個月的操作紀錄查詢
5	問與答	提供初步服務操作說明及產品問題解答
6	使用手冊下載	提供管理者操作手冊

(表 1：主功能選單說明)

以下針對服務管理平台選單選項做個別說明：

1. 儀表板：

(一)、防護功能說明

編號	防護項目	防護功能
1	隔絕網路病毒	隔絕病毒、蠕蟲、木馬等惡意程式下載
2	阻擋惡意連線	阻止內部主機嘗試對外部的惡意連線
3	防止入侵攻擊	防止惡意、漏洞、暴力破解...等攻擊行為
4	上網內容過濾	控管企業內對外網站連線

(表 2：防護功能說明)



(圖 12：服務管理網頁儀表版功能介紹)

(二)、統計報表

點選防護項目(以防止入侵攻擊為例)，進入報表可以看見兩個項目，分別為：即時監控與分析摘要。



(圖 13：防護統計報表按鈕圖示)

■ 即時監控：

編號	項目	說明
1	即時監控圖	依照前一個頁面上的時間選單選擇的資料區間，即時監控圖會顯示該區間內的防護狀況。
2	詳細統計結果	詳列攻擊來源清單。
3	關閉	關閉報表視窗或繼續檢視分析摘要。

(表 3：即時監控報表項目說明)



(圖 14：防護統計報表(即時監控))

■ 分析摘要：

編號	項目	說明
1	統計摘要	顯示摘要資訊。
2	受攻擊通訊埠	詳列受攻擊通訊埠清單。
3	攻擊項目	詳列攻擊項目清單。
4	攻擊來源 IP	詳列來源 IP 清單。
5	攻擊目標 IP	詳列目標 IP 清單。
6	統計時間	顯示報表統計時間。
7	下載	下載 PDF 報表。

(表 4：分析摘要報表項目說明)



(圖 15：防護統計報表(分析摘要))

(三)、其他功能說明

編號	項目	說明
1	時間選單	預設顯示前 24 小時資料。可點擊下拉選單選取其他時間區段，按下“ OK” 鈕執行資料搜尋。
2	Widget 區塊顯示/ 隱藏選單	點開下拉選單，可勾選顯示/隱藏 Widget 區塊。
3	單/雙欄	點擊可切換 Widget 區塊以單欄或雙欄顯示。
4	重整	點擊重整按鈕重新取得資料。

(表 5：儀表版其他功能項目說明)



(圖 16：儀表版其他功能項目示意圖)

(四)、帳戶資訊

編號	項目	說明
1	帳戶資訊	顯示同一帳戶下可控管的 HN，點擊可切換至該 HN 操作介面。
2	前次登入	顯示前次登入時間資訊。
3	登出	點擊登出轉導至 HiNet 企業資安服務平台。

(表 6：儀表版帳戶資訊功能說明)



(圖 17：儀表版帳戶資訊功能示意圖)

2. 防護功能設定：

提供簡易操作介面，讓使用者可自行設定所需要之防護功能。

編號	項目	說明
1	資安防護 功能	點擊切換各項資安防護，設定為開啟或關閉。 ※這三項目前暫不開放 user 端操作，需聯絡管理員協助設定
2	上網內容 過濾功能	點擊切換各項資安防護，設定為開啟或關閉(※ 惡意網站目前暫不開放 user 端操作，需聯絡管理員協助設定)，各網站所屬類別舉例如下： 1. 違反善良風俗 ex：色情網站 2. 降低生產力 ex：Facebook 3. 影音播放 ex：YouTube
3	黑白名單 (URL/IP) 功能	點擊篩選/新增內容欄位，可自行新增或刪除，設定所需阻擋/放行的網址及 IP 位置。

(表 7：防護功能設定說明)

編號	項目	說明
1	Widget 區塊	拖曳灰色區塊處可移動 Widget 位置。
2	設定提示	顯示總項目中共開啟多少項設定。
3	Widget 區塊收合按鈕	點擊收合/展開 Widget 區塊。

4	存檔	點擊存檔保存設定狀態。
5	Widget 區塊顯示/隱藏	點開下拉選單，可勾選顯示/隱藏 Widget 區
6	白名單(URL/IP)設定	點選篩選/新增內容欄位，設定所需放行的 URL 或 IP(外對內或內對外)。
7	黑名單(URL/IP)設定	點選篩選/新增內容欄位，設定所需阻擋的 URL 或 IP(外對內或內對外)。

(表 8：防護功能設定說明)



(圖 18：防護功能設定示意圖)

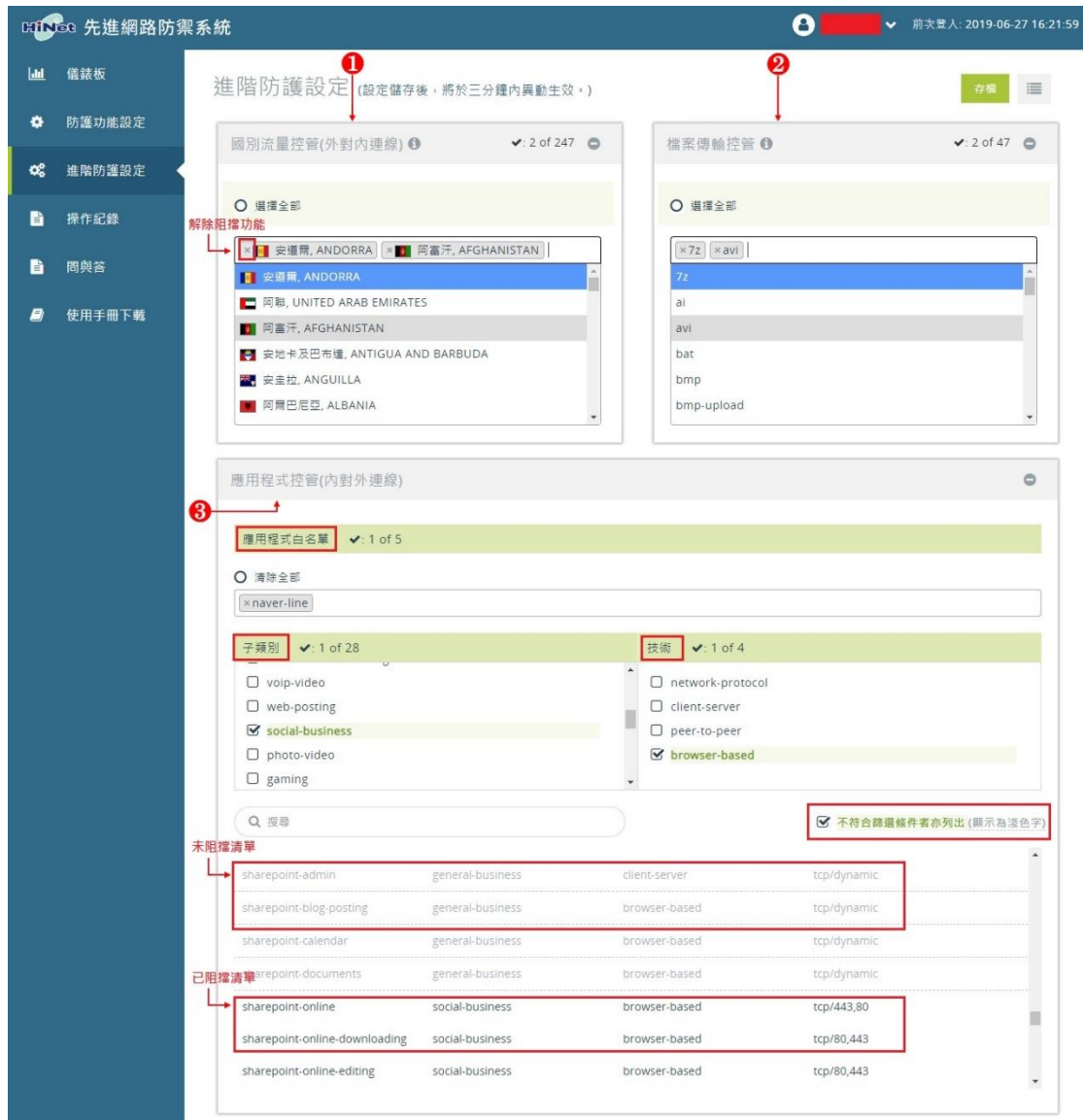
3. 進階防護設定：

編號	項目	說明
1	國別流量控管 (外對內連線)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用戶可於選單內輸入想要阻擋之國家名稱，系統會自動將符合收尋條件之清單列出，點選想要阻擋之國家，再點選右上存檔按鈕即可立即生效。 ■ 如要將已設定成阻擋狀態之國家變更為放行狀態，可於選單內直接點選“X”，再點選右上存檔按鈕即可立即生效所變更之設定。
2	檔案傳輸控管 (雙向傳輸)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用戶可於選單內輸入想要阻擋之副檔名稱，系統會自動將符合收尋條件之清單列出，點選想要阻擋之檔案類型，再點選右上存檔按鈕即可立即生效。 ■ 如要將已設定成阻擋狀態之檔案類型變更為放行狀態，可於選單內直接點選“X”，再點選右上存檔按鈕即可立即生效所變更之設定。

<p>3</p>	<p>應用程式控管 (內對外連線)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 用戶可於“子類別”及“技術類別”中勾選合適的收尋條件，系統會自動將符合收尋條件之清單列出，再點選右上存檔按鈕即可立即生效阻擋功能。(註：<u>子類別與技術類別</u>需同時選取) ■ 應用程式白名單：因於“子類別”及“技術類別”中勾選後，系統所列出清單即為阻擋之項目，無法再針對個別項目進行篩選，因此，若想針對特定應用程式進行開放，可於白名單選單內輸入想要開放之應用程式名稱，再點選右上存檔按鈕即可立即生效白名單功能。 ■ 如要將已設定成阻擋狀態之應用程式進行變更，可於“子類別”及“技術類別”中取消原有勾選組合，再點選右上存檔按鈕即可立即生效解除阻擋功能。 ■ 如要將已設定成阻擋狀態之應用程式白名單進行變更，可於選單內直接點選“X”，再點選右上存檔按鈕即可立即生效所變更之設定。 ■ 如想要列出未符合篩選之應用程式阻擋項目，請勾選“不符合篩選條件者亦列出 (顯示為淺色)
----------	---------------------------	---

		字)”之選項
--	--	--------

(表 9：進階防護功能設定說明)



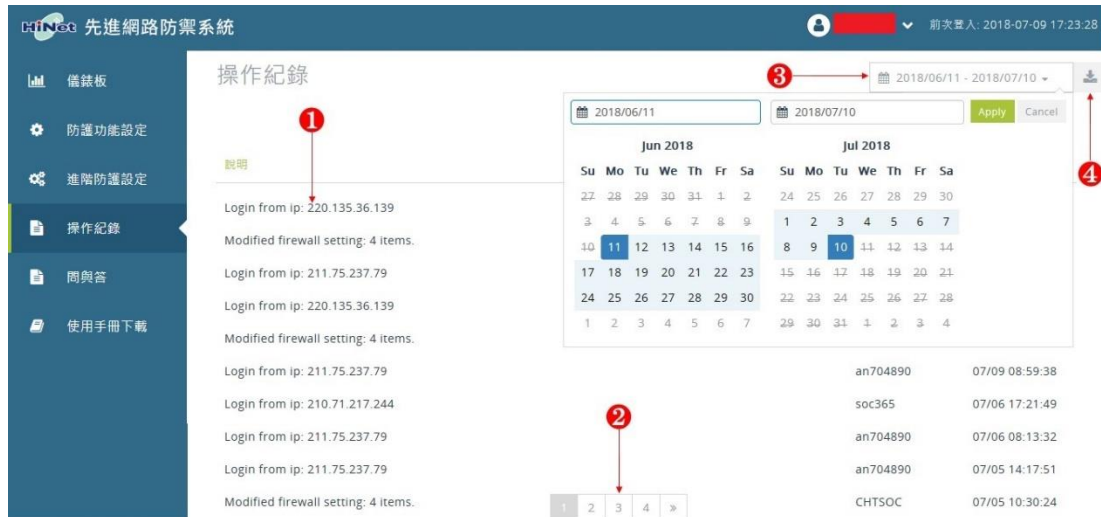
(圖 19：防護功能設定示意圖)

4. 操作紀錄：

提供前一個月的操作紀錄查詢。

編號	項目	說明
1	操作紀錄	顯示操作紀錄資料。
2	分頁	一頁超過 10 筆資料，可切換分頁檢視。
3	時間選單(點擊叫出日曆)	可選擇起訖時間，提供前一個月的操作紀錄查詢。
4	下載按鈕	點擊下載操作紀錄 EXCEL 檔。

(表 10：操作紀錄功能說明)



(圖 20：操作紀錄示意圖)

5. 問與答：

提供初步服務操作及產品問題解答

編號	項目	說明
1	收合鈕	點擊可展開/收合問與答。

(表 11：問與答功能說明)



(圖 20：問與答示意圖)

四、上網內容過濾政策說明

1. 網站類型分類：

類別	上網內容過濾子類別	
惡意網站	malware	惡意程式
	phishing	惡意釣魚
	questionable	可疑類型
違反善良風俗	abortion	墮胎
	abused-drugs	藥物濫用
	adult	成人
	alcohol-and-tobacco	酒精及煙草
	copyright-infringement	侵犯版權
	Extremism	極端/偏激主義
	Gambling	賭博
	nudity	裸露
	Weapons	武器
降低生產力	auctions	促銷拍賣
	dating	線上約會服務
	games	遊戲
	job-search	人力銀行
	shopping	購物
	social-networking	社交網路
	sports	運動
	stock-advice-and-tools	股票與投資建議

	swimsuits-and-intimate-apparel	泳裝與服飾
	travel	旅行
	web-advertisements	廣告
	entertainment-and-arts	娛樂及藝術
	hunting-and-fishing	狩獵與釣魚
	home-and-garden	家事與園藝
	music	音樂
	news	新聞
	personal-sites-and-blogs	個人站台
	real-estate	租賃業
	recreation-and-hobbies	論壇、協會等機關團
影音播放	peer-to-peer	點對點傳輸類
	streaming-media	媒體與串流
其他分類	business-and-economy	商業與經濟
	computer-and-internet-info	電腦與網際網路資訊
	content-delivery-networks	快取內容
	dynamic-dns	動態解析服務
	educational-institutions	教育機構
	financial-services	金融服務
	government	政府

hacking	駭客組織
health-and-medicine	健康與醫藥
insufficient-content	內容不明
internet-	線上通訊
internet-portals	入口網站
legal	法律諮詢
military	軍事
motor-vehicles	各類機械與交通工具
not-resolved	無法分類之站台
online-storage-and-backup	線上儲存及備份
parked	點擊式廣告
philosophy-and-political-advocacy	哲學與政治類
private-ip-addresses	私有位址
proxy-avoidance-and-anonymizers	代理或匿名的
reference-and-research	專業或學術研究
religion	宗教
search-engines	搜尋引擎
sex-education	性教育
shareware-and-freeware	免費或開源軟體
society	社會議題

training-and-tools	線上培訓與教學
Translation	翻譯
unknown	未知的類別
web-based-email	網頁型郵件服務
web-hosting	網頁網站託管服務

(表 12：網站類型分類)

2. 如何查詢網址類別：

如需確認網址類別，請洽以下網站進行查詢。

<https://urlfiltering.paloaltonetworks.com/>

~ 感謝您租用先進網路防禦系統服務！ ~